

## **SIA Color Expert- Storch LV**

### **Политика приватности (сообщение)**

Нам важна защита наших персональных данных, поэтому мы разработали эту Политику приватности, чтобы прозрачным образом обеспечить честную и законную обработку Ваших персональных данных и проинформировать Вас о правах и обязанностях в связи с обработкой Ваших персональных данных.

Цель Политики приватности – предоставить физическому лицу – Субъекту данных (в данной политике – **Субъект данных или Вы**) – информацию о цели, правовом основании обработки персональных данных, объеме обработки и сроке обработки в связи с обработкой данных нами в качестве Контролера, обеспечивая обработку данных прозрачным для Субъекта данных способом.

Политика приватности разработана с учетом Регламента Европейского Парламента и Совета 2016/679 (27 апреля 2016 года) о защите физических лиц в связи с защитой персональных данных и свободным оборотом таких данных (далее по тексту – Регламент), Закона об обработке данных физических лиц и других нормативных актов, применимых в сфере приватности и обработки данных.

Политика касается обработки персональных данных вне зависимости от того, в какой форме и/или среди персональные данные предоставлены (при входе на территорию и/или в помещения, по телефону, устно и т.д.) и каков источник получения персональных данных, а также независимо от того, в каких системах Контролера (видео, аудио, веб и т.д.) они обрабатываются.

С учетом того, что мы постоянно развиваем свою деятельность и совершенствуемся, мы время от времени можем менять и дополнять данную политику приватности.

Контролер хранит предыдущие версии Политики приватности и они доступны, связавшись с нами.

## **1. ИНФОРМАЦИЯ О КОНТРОЛЕРЕ**

В данной Политике приватности контролером по обработке персональных данных является **SIA «Color Expert Storch LV»** (далее по тексту – **Контролер или мы**), единый регистрационный №40103263769, юридический адрес: ул. Гертрудес 66, Рига, LV1009. В отдельных случаях, могут быть ситуации, когда в соответствующей обработке данных участвует несколько контролеров персональных данных, которые являются другими предприятиями группы Storch-Ciret Holding GmbH. Список этих предприятий группы предприятий (возможных совместных контролеров) можно найти здесь: <https://www.storch-ciret.com/en/contact.html>

Мы как Контролер обязуемся работать, соблюдая указанные в данной политике стандарты и обязуемся следить, чтобы наши деловые партнеры соблюдали установленные в данной политике стандарты.

Если желаете, уточнить фактические аспекты обработки персональных данных и то, вовлечены ли фактически в обработку Ваших персональных данных другие Контролеры, предлагаем Вас связаться с нами, используя указанную ниже контактную информацию.

## **2. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Адрес для переписки: ул. Гертрудес 66-31, Рига, LV-1009, Латвия

E-mail: info@color-expert.com

№ телефона +37167281242

## **3. КАК ВАС БУДУТ ИНФОРМИРОВАТЬ ОБ ОБРАБОТКЕ ВАШИХ ДАННЫХ**

Чтобы способствовать прозрачной обработке данных, Контролер в своей деятельности информирует и объясняет, какие персональные данные обрабатываются при осуществлении хозяйственной деятельности Контролера, и каким образом они используются.

Упомянутая информация приведена в данной Политике приватности. При обработке персональных данных для целей, которые не указаны в данной Политике приватности, а также для уточнения информации об индивидуальных условиях обработки данных Контролер может проинформировать субъекта данных отдельно (например, размещая сообщения в электронных сообщениях или организуя конкурсы на платформах социальных сетей). Также информацию может Вам предоставить персонал Контролера, объяснив ее устно, или попросив ознакомиться с информацией, указанной в определенных документах.

## **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### ***4.1. Обработка персональных данных с целью набора персонала***

#### **Обрабатываемые персональные данные**

Вся информация, которую Вы включите в поданное CV (например, имя, фамилия, персональный код, адрес места жительства, информация о работе и учебе, знания языков и их использование, дополнительные знания/навыки, номер телефона, адрес электронной почты);  
Вся информация, которую Вы включите в поданное Вами письмо-заявление (или подобный документ, например, информация о мотивации, почему Вы подаете заявку на соответствующую вакансию) или приложите в качестве приложений;

Информация от лиц, которые дали рекомендации о Вас (если Вы безусловно разрешили связываться с соответствующими лицами для получения рекомендаций);

В случае, если Вас пригласят на рабочее интервью, предоставленная во время рабочего интервью информация, заполненные тесты и другие проверочные работы.

#### **Цель и правовое (юридическое) основание обработки персональных данных**

Персональные данные будут обрабатываться для отбора персонала и обеспечения правовых интересов Контролера, в той мере, в какой они связаны с отбором персонала.

Получив Ваше заявление на конкретную вакансию, у Контролера возникает правовой интерес обрабатывать полученное от Вас заявление, оценивая предоставленную в нем информацию, организуя процедуру собеседования, проводя собеседование и получая доказательства, обосновывающие правовое протекание соответствующего процесса. В случае споров, полученная в процессе отбора информация может использоваться для отражения правового протекания соответствующего процесса.

Правовым (юридическим) основанием такой обработки данных является подпункт f) пункта 1 статьи 6 Регламента.

Если Вы выразили желание претендовать на будущие вакансии (например, в случае, когда на конкретную должность был выбран другой кандидат, однако Контролер считает и Вашу кандидатуру ценной и предлагает сохранить информацию о Вас для других вакансий, если таковые появятся; или в случае, если Вы прислали Контролеру свое CV не на конкретную должность, а на возможную будущую должность и Контролер считает Вашу кандидатуру ценной для возможных будущих вакансий) Контролер продолжит обработку Ваших персональных данных для вышеупомянутых целей на основании Вашего согласия.

Правовым (юридическим) основанием такой обработки данных является подпункт a) пункта 1 статьи 6 Регламента (до момента, когда вы решите стать кандидатом на конкретную должность. Если Вы претендуете на конкретную вакансию, появляется упомянутое ранее правовое основание).

#### Возможные получатели персональных данных

Уполномоченные Контролером работники, согласно объему своих трудовых полномочий, соблюдая требования, установленные в нормативных актах по защите персональных данных и других нормативных актах.

В случае получения жалобы в связи с соответствующим процессом отбора, информация, которая была получена и обрабатывается в соответствующем процессе отбора, может быть передана правоохранительным или надзорным органам, а также суду.

Персональные данные не предусмотрено передавать получателям за пределами стран Европейского Союза или Европейской экономической зоны.

#### Критерии, которые используются для определения периода хранения данных

Контролер хранит и обрабатывает персональные данные, пока имеет место какое-либо из следующих обстоятельств:

- информация, которая была получена, когда кандидат подал заявку на вакансию, полностью или частично хранится не более шести месяцев с момента завершения конкретного процесса отбора. Период определяется на основании обстоятельства, позволяющего Контролеру сохранить доказательства законности протекания процесса отбора, если он считает, что они могут потребоваться в спорном случае.

- предусматриваемый срок хранения персональных данных в случае, если Субъект данных согласился быть кандидатом на будущие вакансии – не более одного года с момента получения соответствующего согласия, или до момента, когда Субъект данных отозвал свое согласие на соответствующую обработку данных.

- Если будет получена жалоба относительно конкретного процесса отбора, вся, обработанная в процессе отбора информация будет храниться до рассмотрения жалобы и момента вступления в силу окончательного решения (например, момента вступления в силу судебного решения).

## **4.2. Обработка персональных данных с целью обеспечения хозяйственной деятельности и выполнения договорных обязательств**

### Обрабатываемые персональные данные

категории данных, которые обрабатывает Контролер, зависят от конкретной ситуации, в какой осуществляется обработка данных, и хозяйственной деятельности, которая связана с этой ситуацией, например, планируемой или осуществленной доставки, требований нормативных актов в конкретной ситуации и легитимных интересов Контролера. Контролер обязан и вправе обрабатывать информацию, идентифицирующую субъекта данных, и информацию, которая подтверждает личность и права представительства лица (если лицо представляет другое лицо). Контролер может обрабатывать объем персональных данных, который включает имя, фамилию, персональный код, контактную информацию, а также информацию о полученных материалах и т.д. Соответствующая информация фиксируется в документации и хранится в системе обработки данных Контролера. Заключая договор поставки, сохраняется информация, необходимая для заключения договора и вытекающая из договора, а также информация о вытекающем из сделки платеже, в том числе информация о № счета и информация о кредитном учреждении и т.д.

### Цель и правовое (юридическое) основание обработки персональных данных

цель обработки персональных данных – обеспечение хозяйственной деятельности Контролера, в том числе установление и выполнение договорных отношений, администрирование оплаты закупленных материалов, обеспечение и защита правовых интересов, вытекающих из хозяйственной деятельности Контролера и третьих лиц (например, контакты с деловыми партнерами, компенсация убытков, взыскание долга).

Обработка данных с целью обеспечения хозяйственной деятельности Контролера осуществляется на основании подпунктов б), с) и ф) пункта 1 статьи 6 Регламента, т.е. обработка требуется для выполнения договора, стороной которого является субъект данных, или выполнения мероприятий по требованию субъекта данных до заключения договора (если договор заключается с физическим лицом), обработка необходима для выполнения юридических обязанностей, относящихся к Контролеру, а также (в отдельных случаях) для обеспечения легитимных интересов Контролера и третьих лиц (например, для организации хозяйственной деятельности Контролера, расследования случаев, когда были получены жалобы о полученной оплате, осуществления контроля, а также получения доказательств в случае жалоб и претензий).

### Возможные получатели персональных данных

Уполномоченные Контролером работники, согласно объему своих трудовых полномочий, соблюдая требования, установленные в нормативных актах по защите персональных данных и других нормативных актах. А также работники деловых партнеров Контролера, например, поставщики транспортных услуг, поставщики услуг, которые оказывают услуги нашим клиентам (поставщики бухгалтерских услуг и т.д.).

Персональные данные могут быть переданы поставщикам бухгалтерских или юридических услуг (обработчикам Контролера) или поставщикам услуг аудита согласно условиям заключенного между сторонами договора, а также, в отдельных случаях, поставщикам услуг по взысканию долгов.

Персональные данные могут быть переданы правоохранительным органам, суду или другим государственным и муниципальным органам, если это вытекает из нормативных актов и у соответствующих органов есть право на указанную информацию (например, Службе государственных доходов о Вас как деловом партнере).

Для защиты законных интересов, например, обратившись в суд или другие государственные органы против лица, которое затронуло законные интересы Контролера, компаний по взысканию долгов.

Персональные данные не предусмотрено передавать получателям за пределами стран Европейского Союза или Европейской экономической зоны.

#### Критерии, которые используются для определения периода хранения данных

Контролер соблюдает специальные нормативные акты, которые обязывают его хранить отдельные данные, например, Закон о бухгалтерии обязывает хранить информацию о сделке по меньшей мере пять лет. В свою очередь, в Коммерческом законе прописан срок давности равный трем годам.

Если желаете узнать более подробную информацию, просим связаться с Контролером, используя указанную выше контактную информацию. Если для обеспечения хозяйственной деятельности и выполнения договорных обязательств Контролеру потребуется защищать свои интересы, обратившись в суд и т.д., вся информация, которая связана с конкретной сделкой, будет храниться до момента исполнения окончательного решения.

### **4.3. Учет корреспонденции и деловых документов**

#### Обрабатываемые персональные данные

Используя различные возможности связи с Контролером в письменном виде (электронная почта, письмо, социальные сети (facebook.com, whatsapp), будет сохраняться информация, связанная с конкретным письмом, запросом, заявлением.

#### Цель и правовое (юридическое) основание обработки персональных данных

Сохранение информации о факте и содержании коммуникации на основании подпунктов с) и f) пункта 1 статьи 6 Регламента, т.е. в случаях, когда Вы подали претензию или запрос, из которого вытекает обязанность Контролера рассмотреть Ваш запрос (например, жалобу, вытекающую из прав Потребителей), правовым основанием обработки данных является эта обязанность (выполнение требований по защите прав Потребителей), в свою очередь для обеспечения легитимных интересов Контролера и третьих лиц (например, для расследования случаев, когда были получены жалобы, а также для получения доказательств в случае возможных претензий), правовым основанием для обработки данных являются легитимные интересы Контролера. Также, в других случаях, учет корреспонденции ведется с целью систематизации коммерческой деятельности Контролера и достижения целей коммерческой деятельности – информирования об ассортименте товаров и услуг, условий приобретения, доставки.

#### Возможные получатели персональных данных

Уполномоченные Контролером работники, согласно объему своих трудовых полномочий.

#### Критерии, которые используются для определения периода хранения данных

Контролер хранит и обрабатывает персональные данные, пока имеет место один из следующих критериев:

- пока полностью не решится соответствующий вопрос и не истечет срок обжалования;
- В случае, если в связи с полученной корреспонденцией было необходимо внести уточнения в систему бухгалтерского учета, соответствующая информация хранится согласно нормативным актам, регулирующим бухгалтерский учет, и соблюдая прописанный в Коммерческом законе срок давности – 3 года.

### **4.4. С целью популяризации и способствования узнаваемость представленных Color Expert- Storch LV брендов, Контролер**

***устанавливает хорошие отношения с клиентами и деловыми партнерами, в том числе, сотрудничая в отражении проведения мероприятий в средствах массовой информации и социальных сетях***

Какие персональные данные обрабатывает Контролер?

На мероприятиях, организуемых Контролером и его деловыми партнерами, и в местах их проведения, где ведется фото- и видеосъемка мероприятия, фото- и видеоизображения участников, посетителей могут обрабатываться, сохраняя их в архивах Контролера, размещая их на сайте, в администрируемых Контролером социальных сетях и в других информативных материалах Контролера. Также, чтобы способствовать узнаваемости представляемых брендов, Контролер может использовать адрес электронной почты, полученный в ходе выполнения коммерческой деятельности, чтобы информировать о новинках и новостях в ассортименте товаров, приглашать Вас на организуемые мероприятия и демонстрации, а также информировать об объявленных акциях или конкурсах.

В отдельных случаях, в рамках публичных отношений Контролер может использовать имеющуюся в его распоряжении или публично доступную информацию (например, lursoft.lv), чтобы поздравлять представителей деловых партнеров с общими национальными праздниками или индивидуальными праздниками, например, с днем имени или днем рождения.

Каково правовое основание обработки персональных данных?

С целью отражения организуемых Контролером мероприятий в средствах массовой информации и социальных сетях для обеспечения узнаваемости представляемых Контролером продуктов, а также для связи по электронной почте, обработка персональных данных осуществляется на основании подпункта f) пункта 1 статьи 6 Регламента, т.е. Контролер имеет легитимный интерес в отражении организуемых им мероприятий или мероприятий, в которых он принимает участие, или информировать о свойствах представляемых им продуктов и акциях в средствах массовой информации и социальных сетях, таким образом обеспечивая узнаваемость представляемых им брендов.

Выбирая информацию для публикации, Контролер всегда применяет самые высокие этические стандарты, таким образом, стараясь обеспечить, чтобы публикации не затронули права и свободы субъектов данных. Одновременно, Контролер осознает, что ему, возможно, не известны все факты и обстоятельства, поэтому для обеспечения честной обработки данных, он не запрещает любому субъекту данных связываться с Контролером в любое время, используя указанную информацию, чтобы он мог возразить против обработки данных. Одновременно, Контролер объясняет, что в случае, если Вы участвуете в различных публичных мероприятиях, например, давая интервью, осознанно фотографируясь или снимаясь на видео, в первую очередь делается допущение, что у Вас нет возражений, что соответствующая информация будет опубликована.

В отдельных случаях, в рамках публичных отношений Контролер может использовать имеющуюся в его распоряжении или публично доступную информацию, чтобы поздравлять представителей деловых партнеров с общими или индивидуальными праздниками лично или по электронной почте или по № телефона, который был получен в рамках выполнения коммерческой деятельности, на основании подпункта f) пункта 1 статьи 6 Регламента, т.е. Это

легитимный интерес Контролера. Одновременно, Контролер осознает, что ему, возможно, не известны все факты и обстоятельства, поэтому для обеспечения честной обработки данных, он не запрещает любому субъекту данных связываться с Контролером или контактным лицом Контролера в любое время, чтобы он мог возразить против обработки данных.

Каков период обработки персональных данных?

Контролер планирует хранить полученную информацию самостоятельно, например, в своем архиве, для сохранения информации об исторических мероприятиях, в которых он принимал совместное участие. Также, для выполнения принципа честной обработки данных Контролер объясняет, что с учетом того обстоятельства, что целью отражения мероприятий является публикация информации о Контролере и представляемых им брендах, полученные материалы будут публично доступны и любое третье лицо сможет получить к ним доступ.

В случаях, когда Контролер обрабатывает персональные данные, чтобы поздравлять субъекта данных с индивидуальными праздниками, Контролер хранит эту информацию, пока Вы являетесь представителем нашего клиента или делового партнера и не более одного года (Контролер обеспечивает, чтобы не реже раза в год в его системах данных обновлялась информация о контактных лицах и представителях деловых партнеров).

Кто получает доступ к информации и кому она разглашается?

Получателями персональных данных могут быть уполномоченные работники, обработчики, правоохранительные и надзорные органы. Если соответствующему третьему лицу персональные данные необходимо передавать в рамках заключенного договора, для осуществления какой-либо функции, необходимой для заключения договора (например, в случае договора страхования, для реализации легитимных интересов Контролера, для выполнения работ по монтажу видео) или, если необходимо обеспечить лучшее предоставление услуг и предоставление качественных услуг посетителям мероприятия); Контролер информирует, что выбранные Обработчики (google.com (google analytics), facebook.com и т.д.) признаются компаниями, которые действуют за пределами стран-участниц Европейского Союза и Европейской экономической зоны, поэтому Контролер предлагает ознакомиться с политиками приватности этих предприятий или обратиться отдельно к Контролеру с просьбой предоставить дополнительную информацию об условиях сотрудничества.

#### ***4.5. Организуемые Контролером конкурсы и акции***

Какие персональные данные обрабатывает Контролер?

Персональные данные – это любая информация, которая касается идентифицированного или идентифицируемого физического лица («субъект данных»); идентифицируемое физическое лицо является таким лицом, которое можно напрямую или косвенно идентифицировать, в особенности по идентификатору, например, имени, фамилии, идентификационному номеру лица, данным местонахождения, онлайн-индикатору или одному или нескольким личностным

физическими, физиологическим, генетическим, духовным, экономическим, культурным или социальным факторам, которые характерны упомянутому физическому лицу.

Для участия в Конкурсе вам нужно быть подписчиком страниц на facebook.com, которые администрирует Контролер или предприятия его группы, и/или выполнить другие, указанные в Конкурсе требования, и для этого Вы регистрируетесь на участие в Конкурсе и/или регистрируете друга на участие в конкурсе. В случае, если согласно условиям Конкурса, Вы, например, должны «пригласить» друга, перед осуществлением таких действий Вы обязаны согласовать это с соответствующим другом и ознакомить его с условиями Конкурса (находятся в сообщении о конкурсе) и включенной в данное сообщение информацией.

**Каково правовое основание обработки персональных данных?**

С целью отражения организуемых Контролером мероприятий в средствах массовой информации и социальных сетях для обеспечения узнаваемости Контролера, обработка персональных данных осуществляется на основании подпункта f) пункта 1 статьи 6 Регламента, т.е. Контролер имеет легитимный интерес обеспечивать узнаваемость представляемых им брендов, организуя конкурсы и акции.

Выбирая условия участия в конкурсе для участников конкурса или акции, Контролер всегда применяет самые высокие этические стандарты, таким образом стараясь обеспечить, чтобы участием в соответствующем конкурсе не были затронуты права и свободы субъектов данных, кроме того, участие в конкурсах и акциях является добровольным и Субъект данных может выбирать, принимать в них участие или нет. В случае, если согласно условиям конкурса участник Конкурса вовлекает в соответствующий конкурс другое лицо, согласно условиям участия он несет ответственность за такие действия и, одновременно, соблюдая принципы честной обработки данных, Контролер, получив возражения против обработки данных, выполнит любые действия, которые будут необходимы и разумны в соответствующей ситуации, чтобы реализовать права и свободы субъекта данных согласно положениям Регламента.

**Каков период обработки персональных данных?**

Весь период, пока идет Конкурс и после его завершения. Конкурс считается завершенным после выдачи приза победителю/победителям. Информация о победителях будет опубликована до момента, когда победитель может с нами связаться и получить приз. Доказательства проведения конкурса и победителя мы можем хранить и дольше, пока не истечет срок давности требований, которые могут вытекать или возникли во время конкурса, а также, если это необходимо для защиты наших легитимных интересов в высказанных нам требованиях, претензиях или исках, но в любом случае, информация о победителях не будет храниться дольше, чем указано в Законе о бухгалтерии.

**Кто получает доступ к информации и кому она разглашается?**

Получателями персональных данных могут быть уполномоченные работники, обработчики, правоохранительные и надзорные органы. Если соответствующему третьему лицу персональные данные необходимо передавать в рамках заключенного договора, для осуществления какой-либо функции, необходимой для заключения договора (например, в случае договора страхования, для реализации легитимных интересов Контролера, для

выполнения работ по монтажу видео) или, если необходимо обеспечить лучшее предоставление услуг и предоставление качественных услуг посетителям мероприятия); Контролер информирует, что выбранные Обработчики (google.com (google analytics), facebook.com и т.д.) признаются компаниями, которые действуют за пределами стран-участниц Европейского Союза и Европейской экономической зоны, поэтому Контролер предлагает ознакомиться с политиками приватности этих предприятий или обратиться отдельно к Контролеру с просьбой предоставить дополнительную информацию об условиях сотрудничества.

## **5. ВАШИ ПРАВА**

5.1. Субъект данных вправе требовать от Контролера доступа к своим персональным данным и получать уточняющую информацию о том, какие персональные данные о нем имеются в распоряжении Контролера, для каких целей Контролер обрабатывает эти персональные данные, категории получателей персональных данных (лица, которым разглашены персональные данные или которым предусмотрено их разглашать, за исключением случаев, когда нормативные акты запрещают Контролеру предоставлять такую информацию (например, Контролер не может предоставлять Субъекту данных информацию о соответствующих государственных органах, которые продвигают уголовный процесс, являются субъектами оперативной деятельности или других органах, о которых нормативные акты запрещают разглашать такие сведения)), информацию о периоде хранения персональных данных, или критериях определения указанного срока.

5.2. Если Субъект данных считает, что имеющаяся в распоряжении Контролера информация устарела, является неточной или неправильной, Субъект данных вправе требовать исправления своих персональных данных.

5.3. Субъект данных вправе требовать удаления своих персональных данных или возражать против их обработки, если лицо считает, что персональные данные обрабатываются незаконно, или они больше не требуются для целей, для которых они были собраны и/или обрабатывались (реализуя принцип – право «быть забытым»).

5.4. Персональные данные Субъекта данных не могут быть удалены, если обработка персональных данных необходима:

5.4.1. чтобы Контролер мог защитить существенно важные интересы, в том числе жизнь и здоровье, Субъекта данных или другого физического лица;

5.4.2. чтобы Контролер или третье лицо могли обосновывать, реализовывать или защищать свои законные (правовые) интересы;

5.4.3. обработка данных необходима согласно обязательным для Контролера нормативным актам.

5.5. Субъект данных вправе требовать, чтобы Контролер ограничил обработку персональных данных Субъекта данных при наличии одного из следующих обстоятельств:

5.5.1. Субъект данных оспаривает точность персональных данных – на время, пока Контролер проверяет точность персональных данных;

5.5.2. обработка является незаконной, и Субъект данных возражает против удаления персональных данных и вместо этого требуется ограничения использования данных;

5.5.3. Контролеру больше не нужные персональные данные для обработки, однако, они нужны Субъекту данных для обоснования, реализации или защиты законных интересов;

5.5.4. Субъект данных возражал против обработки, пока не проверено, являются ли легитимные причины контролера важнее легитимных интересов субъекта данных.

5.6. Перед отменой ограничения обработки персональных данных Субъекта данных Контролер информирует Субъекта данных.

5.7. Вы вправе в любое время отозвать согласие, данное на обработку данных таким же образом, каким оно было дано. В этом случае, обработка данных, которая основывалась на ранее данном согласии для конкретной цели, в дальнейшем осуществляться не будет. Отзыв согласия не влияет на обработку данных, которая осуществлялась, пока Ваше согласие было в силе. Отзывая согласие, не может быть прервана обработка данных, которая осуществляется на других правовых основаниях (например, согласно внешним нормативным актам или договору).

5.8. Вы можете подать запрос о реализации своих прав:

5.8.1. в письменной форме лично, предъявив удостоверяющий личность документ;

5.8.2. по электронной почте, подписав письмо надежной электронной подписью и отправив на адрес электронной почты: [info@color-expert.com](mailto:info@color-expert.com);

5.8.3. отправив по почте на юридический адрес Контролера.

5.9. Субъект данных обязан уточнить, насколько это возможно, дату, время, место и другие обстоятельства, чтобы помочь выполнить свой запрос.

5.10. После получения письменного запроса Субъекта данных о реализации его прав Контролер:

5.10.1. убеждается в личности лица;

5.10.2. оценивает запрос и действует следующим образом:

- если запрос можно выполнить, выполняет его по возможности в кратчайшие сроки;
- если для идентификации Субъекта данных или выполнения запроса необходима дополнительная информация, Контролер может попросить у Субъекта данных дополнительную информацию, чтобы можно было корректно выполнить запрос;
- если информация была удалена или лицо, которое запрашивает информацию, не является Субъектом данных или лицо не идентифицируемо, Контролер может отклонить запрос.

5.11. Субъект данных вправе подать жалобу в Государственную инспекцию данных, если считает, что Контролер противоправно обрабатывал его персональные данные.